筑紫野市商工会会員各位

福商実務研修講座2018（4月開講）のご案内

福岡商工会議所では、企業経営の改善や人材育成の支援のために「福商実務研修講座」を開講しております。
4・5月は、新入職員・新任担当者向け講座を中心に、11講座を開講いたします。社内の人財育成に、是非ご活用ください！

①新入社員基礎講座2018

日時 4月5・6日（木・金）10：00～17：00　定員180名
対象 新入社員
受講料 9,260円（一律）
講師 1日目：東洋大学　井上 善海 氏
2日目：㈱DAN 前山 義行 氏
オフィスSAITOH 西藤 孝子 氏

講座内容
1日目は、新入社員が会社生活をスタートするにあたって理解してほしい「仕事の基本」について講義をおこないます。何のために働くのか、それは自分がやりたいことを実現するためであり、そのために働く場があり、そこには守らなければならない仕事のルールがあることを学んで頂きます。
2日目は「社会が求める人財」と「ビジネスマナー」をテーマに、社会人としての心構えとビジネスマナーの実践を交えながら、新入社員として、主体性をもった人財へと意識改革していきます。

②新入社員・若手社員のためのビジネスマナー

日時 4月 ①9・10日（月・火）②17・18日（火・水）③23・24日（月・火）10：00～17：00 ※2日間ともに　定員35名
対象 新入社員・若手社員
受講料 22,630円（会員）/33,940円（一般・特商）
講師 ㈱サイズラーニング 高見 真智子 氏

講座内容
組織内外の関与者との関係性の形成に役立つビジネスマナーと社会人としての自律に向けた考え方と言葉の重要性を学びます。
マナーやコミュニケーションの意義を理解した上で、名刺交換・言葉づかいやビジネス電話応対・来客応対の実習を繰り返しおこない、「知っている」を「できる」の状態に変化させます。また、社会人として、組織人として責任を果たしていく為の考え方や習慣も学びます。

③新任管理職スタートアップ講座 ～1日で学ぶ「はじめてのマネジメント」～

日時 4月16日（月）10：00～17：00　定員35名
対象 新任管理職
受講料 15,430円（会員）/22,630円（一般・特商）
講師 ㈱エム・イー・エル 佐藤 康二 氏

講座内容
新任管理職の方を対象に、「管理職の役割と組織の機能」、「部下・後輩の指導育成やコミュニケーション」、「問題解決力の実践」等についてワークを交えながら学びます。他社の方とも多く交流ができるため、課題や悩みを共有し、意見交換を通じて今後の管理職としての打開策・実行力強化のヒントを探ることもできます。

④メール&ビジネス文書・電話応対マナー講座

日時 4月26日（木）10：00～17：00　定員35名
対象 新入社員・若手社員
受講料 15,430円（会員）/22,630円（一般・特商）
講師 ㈱インターナショナル エア アカデミー 東 久美子氏

講座内容
社会人基礎力となるビジネスeメールとビジネス文書、電話応対について基本ルールとマナーを学び、演習や実技を通して、ビジネスを円滑に進めるためのスキルを習得します。社会人としての基礎力が身につき、ビジネスマナーに自信が持てるようになります。

● 実務研修講座　参加申込書 ●

★本紙をコピーしてご使用ください。
お申込先：福岡商工会議所　検定・企業研修グループ(FAX：092-414-6206)

講座名	講座№	講座名		講座日	
会社名			筑紫野市商工会会員（№　　）・非会員		
所在地	〒		業種		
TEL			社員数		人
FAX			資本金		万円
連絡担当者	氏名		部署・役職		
	e-mail		請求書		要・不要

受講者氏名（フリガナ）	年齢	部署・役職	受講者氏名（フリガナ）	年齢	部署・役職

福商実務研修講座2018（5月開講）のご案内

①部下の成長ステージに合わせた指導育成力向上研修 ～より早くより適切に成長させるために～

日時 5月9日（水）10：00～17：00　定員35名
対象 管理職
受講料 15,430円（会員）/22,630円（一般・特商）
講師 ㈱きづくネットワーク 武田 義昭 氏

講座内容
管理職の方を対象に、部下やメンバーの職務能力や遂行意欲に合わせた適切なサポートや必要なコミュニケーションを実施し、より早く、より適切に成長させる手法を学びます。

②管理職向け会計分析力強化セミナー

日時 5月10日（木）10：00～17：00　定員35名
対象 管理職
受講料 15,430円（会員）/22,630円（一般・特商）
講師 コンサルタントネットワーク㈱ 安藤 覺 氏

講座内容
管理職の方を対象に、決算書をどのように見て分析すればよいのか、優良な企業とはどのような企業のことをいうのか、決算書の数字の意味についてポイントを押さえた演習でわかりやすく解説します。

③クレームが起こる原因は何か ～実践クレーム対応術伝授します～

日時 5月11日（金）10：00～17：00　定員35名
対象 若手社員～管理職
受講料 15,430円（会員）/22,630円（一般・特商）
講師 コンサルタントネットワーク㈱ 安藤 覺 氏

講座内容
若手社員～管理職の方を対象に、お客様の要望を満たす実践的なクレーム対応術をマスターしていただきます。ロールプレイングや受講者同士の交流・情報交換を交えながら、その対応術をわかりやすく解説します。

④若手社員パワーアップ講座

日時 5月16日（水）10：00～17：00　定員35名
対象 若手社員
受講料 15,430円（会員）/22,630円（一般・特商）
講師 ㈱ライズ 高尾 英正 氏

講座内容
若手社員（入社2～5年目）の方を対象に、会社から求められる考え方やスキルを再認識し、「若手社員」として必要な能力の理解と今後のスキルアップを目的とします。

⑤新任経理担当者のための「経理の背骨」をつくる講座

日時 5月17日（木）10：00～17：00　定員35名
対象 経理担当者（初めて～3年程度）
受講料 15,430円（会員）/22,630円（一般・特商）
講師 齋藤厚税理士事務所 齋藤 厚 氏

講座内容
経理業務が初めて～3年程度の方を対象に会社経営における経理の重要性、経理の仕組みや面白さ、そして実務における注意点の解説を通して、一人前の経理担当者になるための「経理の背骨」を提供します。

⑥営業基礎力養成講座

日時 5月21日（月）10：00～17：00　定員35名
対象 営業職（新入社員・若手社員）
受講料 15,430円（会員）/22,630円（一般・特商）
講師 ㈱セールスアカデミー 宮脇 伸二 氏

講座内容
営業職の方を対象に、「成果」を上げるために必要な営業の原理原則となる考え方と具体的・実践的な営業メソッドについて学び、成果を効果的・継続的に上げられるようになることを目的としています。

⑦1日で分かる！総務担当者の基礎実務講座 ～総務ならではの幅広い業務知識と効率化の方法を習得～

日時 5月22日（火）10：00～17：00　定員35名
対象 総務・庶務
受講料 15,430円（会員）/22,630円（一般・特商）
講師 ハートリンク 阿部 紀子 氏

講座内容
総務・人事担当者の方を対象に、総務の大切な役割と幅広い業務を理解し、真に実務に役立つ内容を詳細に解説します。さまざまな演習を通じて学んでいただくので、研修終了時には会社を支える総務担当者としてイキイキと職務に取り組んでいただけます。

※お知らせ
筑紫野市商工会会員様の場合、受講料は会員価格、受講会場は、いずれも福岡商工会議所「会議室」となっております。
ＦＡＸ申込をご希望の場合は、左ページ下の「福商実務研修講座参加申込書」をご利用ください。
ご不明な点等ございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。
ご参加、心よりお待ち申し上げております！

お問い合わせ
福岡商工会議所　会員サービス部　検定・企業研修グループ
TEL：092-441-2189 ／ FAX：092-414-6206
http://www.fukunet.or.jp/jinzaisaiyo/training/